

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma ilg solutions

1 Anwendungsbereich und Geltung

- 1.1 Die Firma ilg solutions offeriert ihren Endkunden und Wiederverkäufern, nachfolgend "Kunden" genannt, ein breites Angebot an Dienstleistungen und Produkten im Bereich Informations-Technologie (IT), Kommunikation, EDV und Internet.
- 1.2 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, nachfolgend AGB genannt, regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von der Firma ilg solutions zu ihren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der Firma ilg solutions und Kunden, insbesondere für die Erbringung von Dienstleistungen und die Lieferung von Produkten, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.
- 1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von der Firma ilg solutions ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von der Firma ilg solutions nicht im Widerspruch stehen.
- 1.4 Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und rechtserheblichen Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

2 Bestellung, Lieferung, Übergabe der Produkte

- 2.1 Bestellungen können schriftlich (per Brief oder Fax) oder elektronisch (per Mail) erfolgen.
- 2.2 Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist grundsätzlich die jeweilige Auftragsbestätigung massgebend. Vorbehalten bleibt die Verfügbarkeit bzw. Lieferbarkeit der Produkte beim Distributor.
- 2.3 Die von der Firma ilg solutions angegebenen Liefertermine sind ohne anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr. Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z.B. infolge von Nachschubproblemen beim Distributor.
- 2.4 Sollte sich eine Lieferung über einen von der Firma ilg solutions schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, so kann der Kunde nach Ablauf einer von ihm schriftlich anzusetzenden Zusatzfrist von mindestens drei Wochen die Firma ilg solutions in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen weiteren Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. Die Firma ilg solutions haftet für diesen Fall dem Kunden nur für den direkten und unmittelbaren Schaden, wenn und soweit der Verzug bzw. die Unmöglichkeit der Lieferung nachweisbar auf eine grobfahrlässige Vertragsverletzung von der Firma ilg solutions zurückzuführen ist.
- 2.5 Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die die Firma ilg solutions keinen Einfluss hat, wie z.B. Streik, Aussperrung, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebssperre beim Distributor oder Transportprobleme, ist die Firma ilg solutions berechtigt, die Bestellung zu annullieren.
- 2.6 Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder Bestellungsannullierungen bedürfen einer schriftlichen Abmachung mit der Firma ilg solutions. Kosten, die bereits entstanden sind, kann die Firma ilg solutions dem Kunden belasten.

3 Abnahmen und Prüfung

- 3.1 Der Kunde ist verpflichtet, die von der Firma ilg solutions gelieferten Produkte und Leistungen unmittelbar nach Anlieferung bzw. Abholung auf deren Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen unverzüglich nach Entdeckung, spätestens aber 10 Tag nach Anlieferung bzw. Abholung, der Firma ilg solutions schriftlich bekanntzugeben.
- 3.2 Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlöschen jede Garantie und jeder sonstige Anspruch des Kunden, es sei denn, der Schaden bzw. Mangel war bei der gebotenen Eingangsprüfung nicht erkennbar.

4 Preise

- 4.1 Die Preise der Produkte und Dienstleistungen der Firma ilg solutions verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF), verzollt und ab Domizil der Firma ilg solutions. Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Verpackung und Versand/Zustellung (Fracht/Transport) sind in den Preisen nicht enthalten und gehen zu Lasten des Kunden. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen und werden dem Kunden separat und nach Aufwand gemäss den Ansätzen in der jeweils gültigen Dienstleistungspreisen bzw. gemäss besonderer Abmachung in Rechnung gestellt.
- 4.2 Die Angebote der Firma ilg solutions in Preislisten und Inseraten sind freibleibend und unverbindlich. Die Preise der Produkte, Dienstleistungen sowie der Nebenkosten werden grundsätzlich nach den Preisen bei Bestellung resp. Auftragsbestätigung fixiert. Die Firma ilg solutions behält sich das Recht vor, Preisänderungen der Preisliste auch ohne Vorankündigung vorzunehmen.
- 4.3 Angaben von Arbeits-Dienstleistungsaufwendungen sind Erfahrungswerte und sind nicht verbindlich, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Arbeits-Dienstleistungsaufwendungen werden in der Regel nach effektivem Aufwand gemäss den Ansätzen in der jeweils gültigen Dienstleistungspreisen bzw. gemäss besonderer Abmachung in Rechnung gestellt.

5 Zahlungsbedingungen

- 5.1 Der Kunde bezahlt die Rechnungen der Firma ilg solutions gemäss den vereinbarten Zahlungskonditionen. Sofern keine schriftliche Vereinbarung besteht, sind alle Rechnungen der Firma ilg solutions innert 15 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto zur Zahlung fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. Die Firma ilg solutions kann ab der 1. Mahnung einen Verzugszins in Höhe von 8% sowie Mahnspesen von sFr. 5.-- pro Mahnung geltend machen.
- 5.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma ilg solutions ohne weitere Androhung berechtigt, alle weiteren Leistungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellungen ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.
- 5.3 Wenn der Kunde anschliessend, auch innert einer von der Firma ilg solutions angesetzten Nachfrist, seine Schulden nicht tilgt bzw. deren Erfüllung nicht sicherstellt, ist Firma ilg solutions berechtigt, alle weiteren Leistungen an den Kunden definitiv zu verweigern und Schadenersatz geltend zu machen. Daneben ist die Firma ilg solutions auch berechtigt, nach den allgemeinen Gesetzesregeln des OR vorzugehen.
- 5.4 Alle Forderungen von der Firma ilg solutions, einschliesslich derjenigen, für die Ratenzahlung vereinbart ist, werden sofort fällig, wenn (a) der Kunde Zahlungsbedingungen wiederholt nicht einhält oder (b) auf Verlangen von der Firma ilg solutions nicht umgehend die erforderlichen Sicherheiten stellt, um berechtigte Zweifel der Firma ilg solutions an seiner Liquidität/Zahlungsfähigkeit auszuräumen, so z.B. bei Betreibungen oder andern Anzeichen für Zahlungsschwierigkeiten des Kunden.

6 Verrechnung / Retentionsrecht

- 6.1 Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der Firma ilg solutions zu verrechnen.
- 6.2 Jegliches Retentions- oder Rückgaberecht des Kunden an Sachen der Firma ilg solutions ist vollumfänglich wegbedungen.

7 Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Die von der Firma ilg solutions gelieferten Produkte bleiben – solange sie im Einflussbereich des Kunden stehen – im Eigentum der Firma ilg solutions, bis die Firma ilg solutions den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat.
- 7.2 Die Firma ilg solutions ist berechtigt, bis zu diesem Zeitpunkt den Eigentumsvorbehalt gemäss Art. 715 ZGB im Eigentumsvorbehaltsregister am jeweiligen Wohnsitz des Kunden einzutragen.
- 7.3 Der Kunde verpflichtet sich, auf Verlangen der Firma ilg solutions umgehend sein schriftliches Einverständnis zur Eintragung eines Eigentumsvorbehaltes in allen für die Eintragung wesentlichen Punkten zu geben (vgl. Art. 4 Abs. 4 der Verordnung des Bundesgerichtes).
- 7.4 Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von der Firma ilg solutions gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken zu versichern.

8 Garantie

- 8.1 Die Gewährleistung der Firma ilg solutions für die von ihr gelieferten Produkte bestimmt sich in jeder Hinsicht nach den Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers oder Lieferanten. Die einzige Pflicht der Firma ilg solutions besteht darin, allfällige eigene Garantieansprüche gegen den Hersteller/Lieferanten an den Kunden abzutreten.
- 8.2 Des weiteren anerkennt der Kunde, dass in jedem Falle ein Mangel nur dann vorliegt, wenn dieser sofort nach Entdeckung der Firma ilg solutions schriftlich detailliert angezeigt wird und einen relevanten und reproduzierbaren Fehler beinhaltet. Ausgeschlossen ist die Gewährleistung insbesondere für Mängel, welchen eine der folgenden Ursachen zugrundeliegt:

- unzulängliche Wartung
- Nichtbeachten der Betriebs- und Installationsvorschriften
- zweckwidrige Benutzung der Produkte
- Verwendung von nicht genehmigten Teilen und Zubehör
- natürliche Abnutzung
- Transport, unsachgemässe Handhabung bzw. Behandlung
- Modifikationen oder Reparaturversuche
- äussere Einflüsse, insbesondere höhere Gewalt (z.B. Versagen der Stromversorgung oder Elementarschäden),
sowie andere Gründe, welche weder von der Firma ilg solutions noch vom Hersteller/Lieferanten zu vertreten sind.

Vom Hersteller/Lieferanten nicht gedeckte Garantieleistungen sowie vom Kunden verursachte Mehrkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Bei fehlender oder mangelnder Fehlerbeschreibung erfolgt die Fehlersuche durch die Firma ilg solutions auf Kosten des Kunden.

- 8.3 In jedem Falle hält sich der Kunde an die von der Firma ilg solutions bzw. vom jeweiligen Hersteller/Lieferanten definierten Abläufe bei der Abwicklung von allfälligen Garantieleistungen.

9 Haftung

- 9.1 Die Firma ilg solutions haftet nur für direkten Schaden, und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht der Firma ilg solutions, deren Hilfspersonen oder den von der Firma ilg solutions beauftragten Dritten verursacht wurde. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.
- 9.2 Jede weitergehende Haftung der Firma ilg solutions, deren Hilfspersonen und der von der Firma ilg solutions beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde in keinem Fall Ansprüche auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungs- oder Datenverlust, Verlust von Aufträgen, entgangenen Gewinn sowie andere indirekte oder Folgeschäden.
- 9.3 Die Firma ilg solutions verpflichtet sich, dem Kunden allfällige vom Hersteller/Lieferanten anerkannte Haftungsansprüche abzutreten.

10 Softwareprogramme

- 10.1 Die Nutzungs- und Garantiebedingungen betreffend die von der Firma ilg solutions gelieferten Softwareprodukte, -Programme, Handbücher und andere Unterlagen richten sich nach den besonderen Bestimmungen des jeweiligen Software-Herstellers, welche insbesondere im Software-Lizenzvertrag zwischen Software-Hersteller und Benutzer/Endkunde enthalten sind.

11 Abwerbung

- 11.1 Die direkte Anstellung oder Inanspruchnahme von Dienstleistungen in irgendeiner Form von Mitarbeitern der Firma ilg solutions oder von den durch die Firma ilg solutions beauftragten Dritten bedarf des schriftlichen Einverständnis der Firma ilg solutions. Dies gilt auch über das Vertragsverhältnis hinaus.

12 Datenschutz

- 12.1 Die Firma ilg solutions verpflichtet sich, ihr zur Kenntnisse gelangte Daten von Kunden treuhänderisch zu behandeln und Stillschweigen zu üben. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beenden des Auftrags weiter.

13 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 13.1 Die Einzelverträge sowie die AGB unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht unter ausdrücklichem Ausschluss von staatsvertraglichen Normen.
- 13.2 Der Gerichtsstand für alle sich aus den vertraglichen Beziehungen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten befindet sich für die Firma ilg solutions sowie für den Kunden bei den am Geschäftssitz der Firma ilg solutions örtlich und sachlich zuständigen ordentlichen Gerichten.

Hünenberg See, September 2009